

ДОГОВОР № 6290
на снабжение тепловой энергией в горячей воде

г. Воронеж

«01» августа 2011г.

Открытое акционерное общество «Квадра – Генерирующая компания», именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация», в лице заместителя директора филиала Открытого акционерного общества «Квадра» – «Воронежская региональная генерация» по сбыту Золотых Николая Яковлевича, действующего на основании доверенности № 530-09/3 от 30.12.2010г., и Товарищество собственников жилья «Арка», именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице председателя правления Говорухиной Елены Георгиевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору ЭСО подает «Абоненту» через присоединенную сеть тепловую энергию в горячей воде для нужд отопления и горячего водоснабжения, в объемах согласно Приложению № 1, до границы эксплуатационной ответственности указанной в Приложении № 2, теплосети ЭСО на объекты указанные в Приложении № 3 к настоящему договору, и оказывает услуги по расчетам ежемесячных платежей жителям, доставке платежных извещений и приему платежей.

1.2. «Абонент» обеспечивает соблюдение предусмотренного договором режима потребления тепловой энергии, безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и систем, исправность используемых им приборов и оборудования. Принимает и оплачивает в полном объеме по утвержденным тарифам за тепловую энергию за счет платежей населения принятую тепловую энергию для нужд отопления и горячего водоснабжения.

«Абонент» оплачивает теплоноситель (сетевую воду) и тепловые потери с утечкой в случае её обнаружения в сетях и системах «Абонента», оформленной двухсторонним актом.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.1.1. Подавать Абоненту на основании заключенного договора тепловую энергию в горячей воде для целей отопления и горячего водоснабжения на объекты до границы эксплуатационной ответственности теплосети ЭСО.

2.1.2. По настоящему договору устанавливаются следующие показатели качества тепловой энергии:

2.1.2.1. Температура теплоносителя на отопление в подающем трубопроводе тепловой сети должна соответствовать температурному графику подачи сетевой воды, но не выше 90°C на вводе в систему отопления жилого здания.

Качество теплофикационной воды, циркулирующей в присоединенной сети ЭСО, должно соответствовать требованиям Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей (утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 19.06.2003г. № 229) и контролируется по действующим инструкциям персоналом ЭСО.

ЭСО обеспечивает подачу тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения в объемах, достаточных для обеспечения температуры горячей воды в точках водоразбора не ниже 50°C. Допустимое временное снижение температуры горячей воды в точках водоразбора в дневное время не более, чем на 3 °C, в ночное время не более, чем на 5 °C (п. 2 Приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг гражданам утв. Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 № 307).

2.1.2.2. Давление теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах тепловой сети должно соответствовать утвержденному режиму работы тепловых сетей на отопительный и летний периоды.

2.1.3. Настоящим договором установлен режим подачи тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение – бесперебойный круглогодичный отпуск тепловой энергии в течение отопительного периода кроме случаев, оговоренных п.п. 2.2.2., 2.2.5, 2.2.7, 2.2.8.

2.1.4. Регулировать подаваемое количество тепловой энергии за счет изменения температуры теплоносителя (качественное регулирование), либо расхода теплоносителя (количественное регулирование).

2.1.5. Обеспечивать утвержденный гидравлический режим работы тепловых сетей до границы эксплуатационной ответственности по давлению и расходу теплоносителя.

2.1.6. Обеспечивать в установленном порядке допуск в рабочее время представителей Абонента к источнику тепловой энергии для снятия показаний и контроля параметров теплоносителя.

2.1.7. Уведомлять Абонента о начале, сроках, причинах перерывов в подаче тепловой энергии, уменьшении отпуска тепловой энергии:

а) не менее чем за 10 дней при производстве планового ремонта в соответствии с графиком, согласованным с Администрацией городского округа город Воронеж, а также в иных случаях запланированного прекращения полностью или частично отпуска тепловой энергии;

б) за 24 часа в любое время года при производстве внепланового ремонта;

в) в случае аварийной ситуации, при отрицательных температурах наружного воздуха, повлекшей перерыв (ограничение) теплоснабжения, незамедлительно после выяснения причин и возможном времени отключения;

В случае надлежащего уведомления Абонента, ЭСО не несет ответственности за размораживание систем теплопотребления.

2.1.8. Определять ответственных лиц за составление акта об отсутствии теплоснабжения или снижении качества тепловой энергии и предоставить вышеуказанные сведения Абоненту.

2.1.9. Совместно с Абонентом ежемесячно оформлять акт приема-передачи тепловой энергии в натуральном и стоимостном выражении и акт сверки расчетов за отпущенную тепловую энергию.

2.1.10. Письменно сообщать Абоненту в течении 3 рабочих дней об изменении банковских реквизитов, наименования, юридического и почтового адреса. Уведомление об изменении реквизитов должно быть подписано руководителем и скреплено печатью ЭСО.

2.1.11. По запросу Абонента давать разъяснения его представителю по вопросам поставки тепловой энергии и расчетам.

2.1.12. Представлять Абоненту информацию по расчетам ежемесячных платежей за потребленную тепловую энергию жителям домов, находящихся на обслуживании «Абонента», согласно Приложению № 4 «Перечень выходных форм для Абонента» в соответствии с условиями настоящего договора.

При заключении договоров с третьими лицами предусмотреть защиту персональных данных жителей при их обработке.

2.2. ЭНЕРГОСНАБЖЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.2.1. Рассматривать заявки Абонента на изменение договорных величин теплопотребления на основании предоставленных проектов или технических условий до начала расчетного периода.

2.2.2. Прекращать полностью или частично отпуск тепловой энергии, после письменного уведомления Абонента по предписанию надзорных органов, решению суда, а также в случаях предусмотренных действующим законодательством.

2.2.3. Вводить в действие согласованные с Администрацией городского округа город Воронеж графики ограничения и отключения тепловой энергии.

2.2.4. Осуществлять контроль за:

а) состоянием приборов учета расхода тепла с составлением двухстороннего акта обследования приборов учета. В случае обнаружения неисправности прибора учета расчет производится в соответствии с п. 3.4. настоящего договора;

б) правильностью предоставления Абонентом сведений о потреблении тепла;

в) рациональным использованием тепловой энергии, техническим состоянием сетей и систем Абонента;

г) выполнением заданий при введении в действие графиков ограничения подачи тепловой энергии;

д) выполнением рекомендаций по наладке принадлежащих Абоненту сетей и систем теплопотребления.

2.2.5. Производить прекращение или ограничение отпуска тепловой энергии Абоненту без соответствующего предупреждения с последующим уведомлением, в случае необходимости принятия неотложных мер по предотвращению или ликвидации аварий в системе ЭСО.

2.2.6. Выдавать обязательные для исполнения Абонентом предписания и акты по устранению нарушений в сетях и системах теплопотребления.

2.2.7. Не производить подачу тепловой энергии и горячей воды с начала нового отопительного периода в следующих случаях:

- при отсутствии утвержденного в установленном порядке акта готовности сетей и систем теплопотребления объекта к работе в предстоящий отопительный период;

- при отсутствии заключенного договора;

- при отсутствии или неисправности общедомовых приборов учета тепловой энергии и (или) горячего водоснабжения, установленных в многоквартирных домах, в которых данные приборы учета были в работе в прошедшем отопительном периоде;

- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.8. Допускать перерывы теплоснабжения в случае ремонта теплосети, котельного оборудования в летний период по графику, согласованному с Администрацией городского округа город Воронеж.

2.3. АБОНЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:

2.3.1. Организовывать допуск приборов учета в эксплуатацию с участием представителя ЭСО согласно «Правилам учета тепловой энергии и теплоносителя», обеспечить надлежащее обслуживание приборов учета и содержание их в исправном состоянии.

2.3.2. Устранять возможные неисправности приборов учета тепловой энергии в срок не более 30 суток с момента обнаружения неисправности (выхода из строя).

2.3.3. Оплачивать в полном объеме потребленную тепловую энергию в порядке, сроки и размере, предусмотренные настоящим договором.

2.3.4. Обеспечивать полный и своевременный сбор платежей населения за потребленную тепловую энергию на отопление и горячее водоснабжение.

2.3.5. Соблюдать установленный настоящим договором режим потребления тепловой энергии на отопление и горячее водоснабжение.

2.3.6. Обеспечивать надлежащее содержание и техническое обслуживание принадлежащих «Абоненту» тепловых сетей и внутридомовых систем жилых зданий, влияющих на качество коммунальных услуг, а именно:

- не допускать не согласованных с ЭСО изменений схем отопления жилых зданий, нарушающих вертикальную и горизонтальную расчётную отопительную регулировки;

- содержать в исправном состоянии тепловые сети, запорную и регулирующую арматуру, КИП и теплотехническое оборудование;

- не производить самовольного изменения заданных и принятых ЭСО регулирующих сужающих устройств (сопла в узлах управления и ограничительные шайбы на вводе теплоносителя в жилой дом);

- содержать в исправном состоянии системы отопления подъездов, колясочных и других мест общего пользования;

- исключать занижение проходного сечения трубопроводов и отопительных приборов коррозионными и шламовыми отложениями;

- содержать в исправном состоянии тепловую изоляцию на внутридомовых и вводных трубопроводах;

- до подписания акта готовности жилых домов к отопительному периоду обеспечивать промывку и опрессовку внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения и содержание в исправном состоянии вводной арматуры;

- содержать в исправном состоянии двери подвалов, подъездов тамбуров и остекление;

- не допускать утечек теплоносителя (сетевой воды) по трубопроводам и запорной арматуре;

- обеспечивать исправное состояние проектных точек контроля отопления (гильз под термометры, штуцеров и вентилей под контрольные манометры);

- не превышать температуру обратной сетевой воды более чем на 5% по сравнению с температурой на теплоисточнике;

- незамедлительно сообщать ЭСО обо всех авариях, неисправностях и иных нарушениях, возникших при пользовании тепловой энергией, независимо от того, по чьему вине они произошли.
- незамедлительно сообщать в ЭСО обо всех изменениях схем и неисправностях в работе приборов учета тепловой энергии.

2.3.7. Для поддержания устойчивого гидравлического режима теплоисточника согласовывать с ЭСО отключение и включение своих теплоиспользующих установок и производить ремонт во время плановой остановки теплоисточника.

По заявке конкретного жителя (либо группы жителей) в случае перерыва в подаче теплоснабжения либо несоответствия их параметров п.2.1.2.1. настоящего договора составляется двухсторонний акт, между Абонентом и ЭСО, с указанием причины отсутствия теплоснабжения. При этом представители ЭСО приглашаются в рабочее время (до 17.⁰⁰ ч.) телефонограммой, либо в письменной форме не менее, чем за 3 часа до составления акта.

2.3.8. Беспрепятственно допускать в рабочее время суток на свою территорию представителей ЭСО по их служебным документам для контроля за режимом теплопотребления, горячего водоснабжения и работой приборов учета.

2.3.9. Выполнять в установленные сроки предписания представителя ЭСО об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании систем энергопотребления и состояния приборов учета.

2.3.10. При наличии приборов учета тепловой энергии с 20 по 25 числа текущего месяца предоставлять данные о показаниях приборов учета в ЭСО по установленной форме, заверенные подписью ответственного представителя Абонента и печатью. Показания приборов учета передаются по факсу с последующим предоставлением оригинала в ЭСО. При выходе прибора учета из строя вызвать представителя ЭСО (в срок не более трех суток) для составления акта. При несвоевременном сообщении о выходе прибора учета из строя начисления производятся в соответствии с п.3.4. настоящего договора.

2.3.11. Ежемесячно до 25 числа текущего месяца предоставлять в ЭСО для выполнения начислений населению за отопление сведения об изменениях занимаемой площади каждым собственником или квартиросъемщиком.

2.3.12. Ежемесячно до 25 числа текущего месяца предоставлять в ЭСО для выполнения начислений населению за горячее водоснабжение уточненное количество проживающих по каждой квартире.

2.3.13. В течении 10 дней с момента получения от ЭСО оформлять акты приема-передачи в натуральном и стоимостном выражении и акты сверки взаимных расчетов за отпущенную тепловую энергию.

Возможные разногласия должны быть письменно мотивированы с предоставлением контррасчетов.

Разногласия по возражениям и контррасчетам урегулируются в рабочем порядке на совместном совещании с представителями ЭСО и Абонента до конца месяца, следующего за расчетным.

2.3.14. Ежегодно выполнять мероприятия по подготовке системы теплопотребления к работе в отопительный период и предъявлять их ЭСО для проверки и выдачи заключения в виде акта готовности к эксплуатации системы отопления и горячего водоснабжения.

2.3.15. Принимать, в случае перерыва теплоснабжения, исчерпывающие меры по исключению размораживания систем теплопотребления.

2.3.16. До 1 октября текущего года погашать образовавшуюся задолженность за предыдущий период.

При наличии задолженности, превышающей среднемесячное потребление, тепловая энергия Абоненту после 1 октября текущего года не подается. Подача возобновляется после погашения задолженности.

2.3.17. Письменно сообщать ЭСО в течении 3 рабочих дней об изменении банковских реквизитов, наименования, юридического и почтового адреса. Уведомление об изменении реквизитов должно быть подписано руководителем и скреплено печатью Абонента.

2.3.18. В случае расторжения настоящего договора производить оплату в полном объеме за потребленную тепловую энергию.

2.3.19. Представлять информацию собственникам инимателям жилых помещений об изменении размера платы за отопление и горячее водоснабжение, тарифов и нормативов потребления услуг в письменной форме не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов, на основании которых будет вноситься плата за коммунальные услуги по новым тарифам или нормативам.

2.3.20. Абонент осуществляет предоставление информации на бумажных носителях или в электронном виде в порядке и в сроки, установленные в Приложении № 5 «Перечень предоставляемой информации Абонентом в ЭСО».

2.3.21. При заключении договоров с третьими лицами предусмотреть защиту персональных данных жителей при их обработке.

2.4. АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

2.4.1. Контролировать количество отпускаемой Абоненту тепловой энергии. При этом основным методом контроля является приборный учёт. В случае отсутствия стационарных приборов используются переносные. Измерения производятся комиссионно с участием представителей ЭСО.

2.4.2. Требовать от ЭСО соблюдения утвержденных гидравлических и температурных параметров теплоносителя, соответствующих договорным величинам. Для участия в оформлении актов о фактах и (или) причинах нарушения договорных обязательств по отпуску тепловой энергии и режиму её потребления ЭСО направляет своего представителя в срок, указанный Абонентом в телефонограмме. Уведомление телефонограммой, переданной не менее чем за 3 часа, о месте и времени проверки считается надлежащим. Неявка или немотивированный отказ представителя стороны от подписи указанного акта не влияет на его действительность.

2.4.3. Обращаться в ЭСО за разъяснением по объемам поставки и оплате тепловой энергии.

2.4.4. При необходимости, за 30 дней до начала расчетного периода, вносить предложения по изменению договорных величин. Изменения производятся на основании предоставленных проектов и актов обследования, подтверждающих изменения.

2.4.5. Самостоятельно производить устранение утечек и порывов в сетях и системах, принадлежащих Абоненту.

2.4.6. Требовать от собственников, занимающих нежилые помещения в многоквартирных жилых домах, заключения отдельных договоров с ЭСО.

2.4.7. Заявлять в ЭСО об ошибках, обнаруженных в платежных документах.

2.4.8. Уведомлять ЭСО за 30 дней о досрочном расторжении договора с осуществлением полного погашения задолженности или отказа от части нагрузки при технической возможности её уменьшения.

3. ПОРЯДОК УЧЕТА ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

3.1. Учет принятой тепловой энергии для нужд отопления и горячего водоснабжения осуществляется по приборам, установленным у Абонента и производится в соответствии с Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя и настоящим договором.

3.2. При превышении температуры обратной сетевой воды более, чем на 5% от заданной температурным графиком, расчет полученной тепловой энергии производится по показаниям расходомеров узла учета Абонентов и температурному перепаду на теплоисточниках ЭСО.

3.3. Количество тепловой энергии, полученное при самовольном подключении объекта теплопотребления без прибора учета, определяется ЭСО расчетным и/или инструментальным путем за время, исчисляемое с начала отопительного периода (по отоплению) за период с предыдущей проверки, но не более чем за три года.

3.4. При неисправности (выходе из строя) приборов учета, а также приборов, регистрирующих параметры теплоносителя, учет тепловой энергии за период не более 30 суток осуществляется на основании показаний этих приборов, взятых за аналогичный (по температурам наружного воздуха и подаваемого теплоносителя) предыдущий период.

3.5. Количество тепловой энергии при утечке теплоносителя в системах теплопотребления Абонента определяется исходя из объема утечки, температуры теплоносителя и отражается в двухстороннем акте.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Расчетным периодом считается календарный месяц.

4.2. Оплата «Абонентом» за принятую теплоэнергию по многоквартирным домам производится за счет платежей населения на основании извещений об оплате, предъявленных ЭСО.

4.2.1. Оплата населением за тепловую энергию на нужды отопления по жилым многоквартирным домам, оборудованным общедомовыми приборами учета, производится ежемесячно в течение отопительного периода равными платежами и рассчитывается до 25 числа месяца, следующего за расчетным, путем умножения площади квартиры на среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление за предыдущий отопительный период и на действующий тариф.

Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление рассчитывается по каждому жилому дому и определяется как разница показаний приборов учета на конец и начало отопительного периода предыдущего периода, деленная на общую жилую площадь многоквартирного дома. Среднемесячный объем потребления тепловой энергии на отопление оформляется двухсторонним актом между «Абонентом» и ЭСО. Двухсторонний акт является неотъемлемой частью настоящего договора и подлежит ежегодному переоформлению. При неподписании надлежаще оформленного акта одной из сторон, без предоставления аргументированных возражений, акт принимается в редакции предлагающей стороны.

По окончанию отопительного периода (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) на основании показаний общедомовых приборов учета производится сверка между Абонентом и ЭСО с определением среднемесячного фактического теплопотребления на следующий отопительный период. Если величина среднемесячного фактического потребления за текущий отопительный период получится больше предъявленной к оплате населению, разница учтется при установлении величины ежемесячного потребления на следующий отопительный период. В случае переплаты, ее величина будет учтена в платежных извещениях за апрель.

Оплата за горячую воду населением, проживающим в многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учета, рассчитывается ежемесячно в течение года, до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по фактическим показаниям приборов учета и действующим тарифам.

4.2.2. По жилым домам, оборудованным приборами учета перед началом отопительного периода или в течении отопительного периода, и при отсутствии сведений об объемах потребления тепловой энергии за прошедший отопительный период, оплата населением за отопление в текущем отопительном периоде производится ежемесячно в течение года до 25 числа месяца, следующего за расчетным, по нормативам потребления отопления, утвержденным Постановлением Главы городского округа город Воронеж от 16.12.2008 № 1611 и действующим тарифам. Изменение условий оплаты населения (без общедомовых приборов учета или с их отключением) производится на начало отопительного периода (с октября).

Один раз в год (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) производится корректировка начислений с учетом фактически поставленной тепловой энергии, определенной по показаниям общедомовых приборов учета тепловой энергии, на основании актов сверок с учетом фактической оплаты. Сроки и условия проведения корректировки и ее величина согласовываются «Абонентом» с ЭСО, подразделениями ЖКХ, администрацией города Воронеж и Правительством Воронежской области. Величина корректировки указывается в квитанции и подлежит оплате населением.

По окончанию отопительного периода (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307) на основании показаний общедомовых приборов учета определяется среднемесячное фактическое потребление на следующий отопительный период согласно п. 4.2.1.

4.3. Тарифы на тепловую энергию, утвержденные Управлением по государственному регулированию тарифов Воронежской области с даты введения в действие становятся обязательными для ЭСО и для Абонента. При введении в действие нового тарифа перезаключение действующего договора не требуется.

4.4. «Абонент» оплачивает ЭСО стоимость утечки теплоносителя в обслуживаемых «Абонентом» системах и теплопотребляющих установках, оформленную актом, составляемым в присутствии представителя «Абонента». При отказе от подписания акта указывается причина неподписания акта. Немотивированный отказ «Абонента» от подписания акта не влияет на его действительность. Начисления за утечку теплоносителя производятся по цене согласно калькуляции ЭСО, рассчитанной на основании утвержденных тарифов на тепловую энергию.

4.5. При осуществлении платежей по настоящему договору из средств «Абонента» в платежных документах «Абонент» обязан указать основание: номер и дату договора, назначение платежа, период оплаты. Изменение назначения платежей возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим договором.

4.6. ЭСО по заявлению «Абонента» может заключать в установленном порядке прямые договоры с собственниками нежилых помещений на основании заявлений собственников, расположенныхми в жилых домах. В этом случае ЭСО производит самостоятельно сбор денежных средств за потребленную тепловую энергию с владельцев нежилых помещений.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ АКТОВ ОБ ОТСУТСТВИИ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

5.1. Оформление акта, подтверждающего факт отсутствия теплоснабжения или снижения качества тепловой энергии, производится в соответствии с нижеследующим порядком:

5.1.1. Инициатором по составлению акта об отсутствии теплоснабжения может выступать любая из сторон договора по письменному заявлению конкретного потребителя (потребителей).

5.1.2. Время прекращения теплоснабжения и (или) время отсутствия теплоснабжения (в частности, на отопление с момента начала отопительного периода при истечении нормативного срока ремонтных работ или допустимого перерыва, утвержденного Администрацией городского округа г. Воронеж) должно быть указано в заявлении конкретного потребителя и сообщено телефонограммой ЭСО не позднее следующего рабочего дня. Затем указывается время (дата, час) начала нормальной работы системы теплоснабжения (если на момент передачи сообщения параметры теплоснабжения нормализовались) и составляется соответствующий акт с участием представителей заинтересованных сторон (Абонент, ЭСО).

5.1.3. Представитель ЭСО или Абонента приглашается для составления акта телефонограммой, имеющей номер и дату, или переданным по факсу сообщением. Если представитель ЭСО или Абонента не явился, об этом делается соответствующая запись в акте с указанием номера и даты посланной телефонограммы. Копия телефонограммы в этом случае прикладывается к акту. В акте указываются:

а) начальное время отключения (несвоевременного включения) тепловой энергии, время подачи заявки и ее регистрационный номер в журнале диспетчерской службы ЭСО и время нормализации работы систем, а также общее количество часов отсутствия теплоснабжения или некачественного теплоснабжения;

б) причины необеспечения тепловой энергией и сторона, виновная в этом (если это возможно установить в момент составления акта).

5.2. Надлежащие оформленные Акты могут являться основанием для корректировки начислений.

5.3. Если представитель стороны, по чьему вине произошло необеспечение тепловой энергией, отказался подписать акт или не прибыл на место составления акта по вызову, акт считается действительным и является основанием для перерасчета.

5.4. Всех спорных случаях по объемам отпущеного тепла при комиссионных обследованиях используются переносные приборы учета.

5.5. За время перерывов в подаче тепловой энергии начисления не производятся. При подаче теплой энергией ненадлежащего качества величина снижения начислений рассматривается сторонами на совместном совещании и производится на основании оформленных надлежащим образом актов о некачественном предоставлении услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством РФ ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

6.2. ЭСО несет ответственность за обеспечение бесперебойного теплоснабжения в течение отопительного периода в согласованных сторонами объемах и надлежащего качества на границе эксплуатационной ответственности, кроме перерывов оговоренных п.п. 2.2.2.; 2.2.5., 2.2.7., 2.2.8. настоящего договора.

6.3. ЭСО несет ответственность за своевременное начисление и предъявление квитанций об оплате населению, проживающему в жилых домах, обслуживаемых «Абонентом», за потребленную тепловую энергию.

6.4. Абонент несет ответственность за своевременную и в полном объеме оплату потребленной тепловой энергии в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором, состоянис и эксплуатацию сетей и систем, принадлежащих Абоненту.

6.5. При неоплате (в течение двух расчетных периодов) Абонентом тепловой энергии в сроки, установленные настоящим договором, ЭСО вправе ввести ограничение потребления тепловой энергии или полное прекращение подачи тепловой энергии, согласно ст. 22 Федерального закона от 27.07.2010 № 190 – ФЗ «О теплоснабжении».

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), возникшими после заключения договора и препятствующими его выполнению.

Стороны, ссылающиеся на обстоятельства непреодолимой силы, обязаны информировать другую сторону о наступлении этих обстоятельств в письменной форме немедленно при возникновении возможности.

Надлежащим подтверждением форс-мажорных обстоятельств, служат решения (заявления) компетентных органов государственной власти.

6.7. ЭСО не несет ответственности за убытки или невозможность выполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, военных действий, стихийных бедствий, забастовок, решений государственных органов, прекращение подачи электрической энергии, газа, отсутствие холодной воды не по вине ЭСО.

6.8. Все споры и разногласия при заключении, изменении и расторжении настоящего договора разрешаются в Арбитражном суде Воронежской области по заявлению любой из Сторон, а по техническим вопросам - на совместных совещаниях с участием заинтересованных сторон.

6.9. Стороны договорились о том, что вся переписка между ними по всем вытекающим из договора обязательствам производится по адресам, указанным в договоре. Сторона, адрес или реквизиты которой изменились, обязана в 3-дневный срок надлежащим образом уведомить другую сторону об изменении. В случае несвоевременного и (или) ненадлежащего уведомления стороной об указанных изменениях, считать переписку по адресам, указанным в договоре, надлежащей перепиской.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Постоянная связь сторон, а также ведение оперативных переговоров осуществляется по следующим телефонам:
ЭСО: сектор продаж т/з: 241-05-38, 249-68-79, 244-92-73;
сектор расчетов за т/з: 244-92-09, 241-12-65;
бухгалтерия: 244-92-34;
диспетчер тепловых сетей: 255-58-61, 255-18-57, 222-60-53;
расчетный центр (сектор работы с населением): 244-92-71.

Абонент: 8-920-219-19-39.

7.2. Любые пуски и ограничения (прекращения) подачи тепловой энергии оформляются двухсторонним актом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Данный договор заключен на срок с «01» июля 2011г. и действует по «30» июня 2012г. до полного исполнения сторонами обязательств. Настоящий договор считается продленным на каждый последующий год и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока действия договора ни от одной из Сторон не поступит заявление о прекращении или изменении настоящего договора или заключении нового договора.

Если одной из Сторон до окончания срока действия договора внесено предложение об изменении или заключении нового договора, то отношения Сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.

8.2. Договор может быть расторгнут в случаях, предусмотренных ГК РФ.

8.3. Приложения к договору № 1, 2, 3 являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Приложение № 1 – количество тепловой энергии и режим подачи.

Приложение № 2 – акт разграничения эксплуатационной ответственности.

Приложение № 3 – сведения по объектам Абонента.

Приложение № 4 – перечень выходных форм для Абонента.

Приложение № 5 – перечень предоставляемой Абонентом информации в ЭСО.

8.5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«Энергоснабжающая организация»

Расчет ведет: филиал ОАО «Квадра» -

«Воронежская региональная генерация»

Место расположения филиала: 394014,
г.Воронеж, ул. Лебедева,2.

ИНН 6829012680; КПП 366302001

Расчетный счет 40702810325000003362

Банк получателя: Филиал ОАО Банк ВТБ в г. Воронеже

БИК 042007835

Кор/счет 3010181010000000835

Телефон: 249-68-79, 244-92-34, 244-92-09, 241-01-64

Заместитель директора филиала по сбыту

Н.Я. Золотых
2011г.

М.П.



«Абонент»

ТСЖ «Арка»

394068, г. Воронеж, Московский пр., 114, оф. 133

Тел. 8-920-219-19-39

ИНН 3662157256

КПП 366201001

Р/сч 40703810613000058184

в Центрально-Черноземном банке СБ РФ в г. Воронеж

К/сч 3010181060000000681

БИК 042007681

Е.Г. Говорухина
2011г.

